

Reklamácia

Ďakujeme za Vašu objednávku. V prípade, ak máte záujem o vrátenie tovaru, vyplňte tento formulár a spolu s nenoseným a neopratým tovarom nám ho pošlite.

Číslo objednávky:

Meno a priezvisko:

Telefónne číslo:

Tovar, ktorý chcete reklamovať:

(Popis vady)

Adresa, na ktorú Vám tovar pošleme (môžete zvoliť aj výdajné miesto Packety).

Dátum a podpis

Poučenie:

Máte právo odstúpiť od zmluvy bez udania dôvodu do 14 dní od prevzatia tovaru / uzavretia zmluvy o poskytnutí služby / uzavretia zmluvy o poskytovaní elektronického obsahu nedodávaného na hmotnom nosiči. Vyplnený formulár nám odošlite spolu s tovarom. Po odstúpení od zmluvy Vám vrátime kúpnu cenu a v prípade vrátenia celej objednávky všetky platby, ktoré ste uhradili v súvislosti s uzavretím zmluvy, kúpnu cenu vrátane nákladov na doručenie tovaru k Vám. Platby Vám budú vrátené bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa, keď nám bude doručené Vaše oznámenie o odstúpení od tejto zmluvy. Ich úhrada bude uskutočnená na číslo účtu, ktoré ste uviedli v tomto formulári.